

Coaching-lab

Docenti:

Dott.ssa Marcella BAIUNCO

Dott.ssa Marisa DELLA TORRE

Dott. Mauro FERRACIN

Dott.ssa Anna GARINO

Dott.ssa Claudia PESCIPELLI

Crediti: 3 CFU

MAN0129 – Altre attività in lingua

MAN0190 – Altre attività in lingua III

MAN0191 – Altre attività in lingua IV

Obiettivi del corso

Sperimentare l'importanza delle soft skill attraverso una formazione esperienziale in piccoli gruppi volta ad acquisire strumenti e metodologie utili per conoscere e avere consapevolezza di sé e delle proprie capacità relazionali al fine di affrontare con successo la vita universitaria, l'ingresso nel mondo del lavoro e le fasi di inserimento professionale.

Aree tematiche:

1. **Team working** (collaborare positivamente e conoscere gli strumenti per raggiungere obiettivi comuni)
2. **Presentation Design** (realizzare una presentazione efficace)
3. **Presentation Skill** (gestire una presentazione in pubblico)
4. **Time Management** (pianificare, organizzare e gestire in modo efficace il tempo dando le giuste priorità)
5. **Problem Solving** (gestire i problemi attraverso metodologie, strumenti e strategie di ragionamento razionale e logico)
6. **Creatività** (sperimentare la creatività e gli strumenti del problem solving creativo)
7. **Relazioni Professionali** (essere consapevoli del proprio stile relazionale/comunicativo per creare network professionali)
8. **Gestione del Conflitto** (conoscere le dinamiche del conflitto e sviluppare le strategie per affrontarlo in modo costruttivo)

Risultati dell'apprendimento attesi

Incremento della conoscenza e consapevolezza di sé e delle proprie capacità relazionali. Conoscenza e utilizzo dei metodi e dei principali strumenti associati allo sviluppo delle soft skill oggetto di ogni lab.

Modalità d'insegnamento

Modalità mista (formazione a distanza e in presenza)

Struttura del corso

Il percorso prevede 8 coaching-lab, ognuno della durata di 3 h (un totale di 24 ore di attività) e il voto finale.

Nota bene: per gli studenti del secondo anno che hanno già frequentato alcuni lab (durante il primo anno) si richiede la frequenza ai soli 5 lab non frequentati.

Primo semestre:

1. Team working
2. Presentation Design
3. Presentation Skill
4. Time Management

Secondo semestre:

5. Problem Solving
6. Creatività
7. Relazioni Professionali
8. Gestione del Conflitto

Prerequisiti

L'attività è rivolta solo agli studenti del II anno.

Programma

Il percorso adotta metodologie di formazione attiva che prevedono l'utilizzo di strumenti quali analisi di casi, griglie di osservazione, questionari di autovalutazione personale, role-play, discussioni in gruppo e analisi di filmati.

Il programma in dettaglio prevede i seguenti argomenti:

1. **Team working** (collaborare in gruppo, conoscere le dinamiche relazionali e gli strumenti per raggiungere gli obiettivi comuni)
2. **Presentation Design** (realizzare una presentazione efficace, individuare correttamente il target a cui è destinata e cogliere gli elementi essenziali per essere efficaci e incisivi)
3. **Presentation Skill** (gestire una presentazione in pubblico, conoscere le basi del public speaking, gli elementi del linguaggio verbale e non verbale, la gestione di obiezioni e critiche)
4. **Time Management** (pianificare, organizzare e gestire in modo efficace il tempo dando le giuste priorità, utilizzando strumenti manageriali consolidati)
5. **Problem Solving** (affrontare e gestire i problemi attraverso metodologie, strumenti e strategie di ragionamento razionale e logico)
6. **Creatività** (sperimentare la creatività e gli strumenti del problem solving creativo, conoscere e utilizzare le pratiche che producono idee innovative quali il pensiero laterale e il brain-storming)
7. **Relazioni Professionali** (favorire la consapevolezza sul proprio stile di networker, ovvero sulle proprie principali strategie di costruzione di legame e integrazione con le persone; riflettere sullo stile relazionale/comunicativo personale e sulle modalità più appropriate per stabilire relazioni efficaci)
8. **Gestione del Conflitto** (analizzare i diversi stili di gestione del conflitto e le abilità utili per affrontarlo; riflettere sul proprio modo di reagire al conflitto per accrescere la capacità di relazionarsi con altri nelle interazioni con coloro che non concordano con il nostro agire)

Modalità di verifica dell'apprendimento

Alla fine di ogni lab è previsto un momento di verifica degli apprendimenti, che terrà conto dei lavori svolti e della partecipazione in aula.

Terminati gli 8 lab è richiesta una presentazione conclusiva in merito agli stimoli, alle riflessioni e agli apprendimenti personali legati al percorso svolto con il coach.

Bibliografia

Gli articoli e i testi di approfondimento saranno forniti durante il corso.