



Modulo consegna / autorizzazione consultazione tesi

..I... sottoscritt. Matricola N.

acconsente

non acconsente

alla consegna in Biblioteca di una copia digitale della propria tesi di laurea ed acconsente altresì alla messa in visione a terzi della stessa secondo le norme che regolano i manoscritti e con il dovere di citazione da parte del lettore.

..I... sottoscritt.... garantisce la conformità della copia consegnata alla biblioteca con quella presentata in sede di discussione.

La Biblioteca, a tutela del copyright del documento ricevuto, si impegna alla stampa integrale del file consegnato ed alla distruzione dello stesso a stampa effettuata.

Firma

Torino,

Mod.	Data:	Rev.
------	-------	------



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE SERVIZIO BIBLIOTECA

Nome e cognome (facoltativo) _____
Anno accademico (facoltativo) _____

Parte 1. Dati sull'intervistato/a

Si prega di valutare i seguenti aspetti inserendo una crocetta nella casella corrispondente

Tipologia utente:

Studente SAA	Docente	Esterno (studente Unito / cultore della materia)	Staff

Corso frequentato (per studenti SAA / Unito):

Laurea SAA	Master SAA	Altri corsi SAA	Altri corsi non SAA *

* Per studenti non SAA specificare corso: _____

Con quale frequenza ha utilizzato i servizi della biblioteca:

Spesso	Ogni tanto	Raramente	Una volta o due	Mai

Ha frequentato qualche altra biblioteca?

Sì No

Se ha risposto Sì, quale: _____

Parte 2. Valutazione dei servizi della biblioteca

Scala da 1 a 7. (1 insufficiente - 7 ottimo)

	non so	1	2	3	4	5	6	7
Orario di apertura della biblioteca SAA								
Spazi e attrezzature che la biblioteca mette disposizione dell'utenza								
Disponibilità di materiale documentario (libri, riviste specializzate, quotidiani)								



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE SERVIZIO BIBLIOTECA

Ha mai usufruito dei servizi di informazione e reference offerti dalla biblioteca SAA?

Sì No

Se ha risposto Sì, come giudica la qualità del servizio offerto?

Scala da 1 a 7. (1 insufficiente - 7 ottimo)

1	2	3	4	5	6	7

Ha mai usufruito dei servizi di document delivery e prestito interbibliotecario offerti dalla biblioteca SAA?

Sì No

Se ha risposto Sì, come giudica la qualità del servizio offerto?

Scala da 1 a 7. (1 insufficiente - 7 ottimo)

1	2	3	4	5	6	7

Come giudica lo staff della biblioteca (competenza, gentilezza, consistenza numerica)?

Scala da 1 a 7. (1 insufficiente - 7 ottimo)

1	2	3	4	5	6	7

Commenti e suggerimenti per il miglioramento:
