



Rapporto Annuale di Riesame a.a. 2012/2013

Corso di laurea in Management dell'Informazione e della Comunicazione Aziendale

Dipartimento di riferimento: Dipartimento di Management

Scuola di appartenenza: Scuola di Management ed Economia

Classe: Scienze dell'Economia e della Gestione Aziendale (L-18)

Sede: Torino, Via Ventimiglia, 115

Primo anno accademico di attivazione: 2004-2005

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori

Prof. Massimo Pollifroni (Responsabile del CdS) – Responsabile del Riesame

Sig. Paolo Cufari (*Studente, Consigliere Associazione Alumni SAA*)

Altri componenti

Prof. Valter Cantino (*Docente del Cds, Responsabile AQ Cds*)

Lorenzo Ferrero (*Docente a Contratto del CdS*)

Dott.ssa Maria Luisa Cavallo (*Responsabile Sistema Gestione Qualità/Accreditamento – Job Placement*)

Sono stati consultati inoltre:

sig.ra Giuseppa Fucarino (*Responsabile Rapporti Ateneo, CdS e Master, Orientamento e Comunicazione*)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **4 ottobre 2013.** Analisi dei dati disponibili e organizzazione dei lavori per il riesame.
- **9 ottobre 2013:** Consiglio del Corso di Studio: presentati e discussi i dati inseriti nella scheda SUA e il piano di lavoro per la redazione del rapporto del riesame, tale documento sarà inviato via mail con richiesta di approvazione telematica entro la data di scadenza prevista
- **17 ottobre 2013:** Analisi dei dati relativi a Ingresso, percorso e uscita dal Cds e redazione relativi quadri.
- **22 ottobre 2013::** Analisi dei dati relativi a Esperienza dello studente e redazione relativi quadri
- **24 ottobre 2013:** Analisi dei dati relativi a Accompagnamento mondo del lavoro e redazione relativi quadri
- **30 ottobre 2013:** riunione per la stesura definitiva del rapporto del riesame.
- **20 novembre 2013:** revisione del Rapporto del Riesame a seguito dei suggerimenti del Presidio di Qualità. e invio al Consiglio del Corso di Studio per approvazione definitiva.

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Nel Consiglio del Corso di Studio del 9 ottobre 2013 sono stati presentati e discussi i dati inseriti nella scheda SUA. relativi alla Sezione Qualità: B2a, B2b, B2c (Calendario e orario delle attività formative e date delle prove di verifica dell'apprendimento; Quadri B6 e B7 (opinione degli studenti e dei laureati); Quadri C1, C2 e C3 (dati di ingresso, del percorso e di uscita, efficacia esterna, opinioni enti e imprese con accordi di stage).

In data 12 novembre è stata inviata ai componenti del Consiglio del Corso di Studio la prima bozza del Rapporto del Riesame e in data 20 novembre 2013 è stata inviata la versione definitiva del Rapporto del Riesame annuale, emendata dai rilievi del Presidio Qualità, che evidenzia punti di forza e debolezza del corso di laurea e le misure correttive proposte.

Il Consiglio del Corso di Studio ha espresso via mail entro le ore 12.00 del 27 novembre 2013 il parere sulla versione definitiva del Rapporto Annuale del Riesame a.a. 2012-2013 .

Il Consiglio del Corso di Studio approva all'unanimità il Rapporto Annuale del Riesame a.a. 2012-2013.

I - Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Aiutare i potenziali studenti, in fase di orientamento ad operare una scelta coerente con i loro obiettivi formativi

Azioni intraprese:

E' stato incrementato il numero di giornate "Porte Aperte" da 3 a 5 ed è stata coinvolta l'Associazione Alumni al fine di favorire uno scambio di conoscenza e di esperienze tra studenti e futuri studenti. E' stata inoltre svolta un'ampia attività di orientamento individuale.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: La frequenza al corso è obbligatoria pertanto si prevede un controllo costante della frequenza ai corsi, in tal modo è possibile monitorare il tasso di abbandono

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Attrattività corso di studio

Nell'a.a. 2011/2012 il numero di immatricolati è stato pari a 224 di cui 49% maschi e 51% femmine. Nell'a.a. 2012-2013 il numero di immatricolati è stato pari a 188 di cui 57,45% Maschi e 42,55% femmine.

Dati e informazioni sulle caratteristiche degli immatricolati

Dall'analisi dei dati relativi agli immatricolati a.a. 2012-2013 emerge che il 95,2% proviene dal Piemonte. Il 53,19% proviene dai licei, il 15,4% da Istituti Tecnici Commerciali, il 7,4% da Istituti Tecnici Industriali. Il 7,4% ha riportato una fascia di voto della maturità tra il 90 e il 100, il 16,5% ha riportato una fascia di voto della maturità tra il 80 e 89, il 31,38% ha riportato una fascia di voto della maturità tra il 70 e il 79, e il 44,68% ha riportato una fascia di voto delle maturità tra 60 e 69.

Esiti didattici

Passaggi, trasferimenti, abbandoni in uscita

La percentuale di abbandoni coorte 12-13 è stata del 4,3%, in lieve flessione rispetto all'anno precedente.

Andamento delle carriere degli studenti

Gli studenti che accedono al secondo anno hanno raggiunto per il 51,9% dei casi un numero di CFU almeno pari a 40. Inoltre si evidenzia come il numero di studenti inattivi (con CFU <= 5) sia basso (0,7%).

Laureabilità. Profilo dei laureati di Almalaurea.

Il numero dei laureati nell'anno 2009 è stato pari a 53, salito a 72 nell'anno 2010, a 75 nell'anno 2011.

Nell'anno 2012 risultano 34 laureati. Nella sessione di ottobre 2013 si sono laureati in 46.

Il tempo medio di laurea si attesta a 3,8 anni, leggermente superiore rispetto all'anno precedente.

A un anno dalla laurea, viene somministrato un questionario di follow-up occupazionale al fine di verificare la percentuale di ingresso nel mercato del lavoro, l'applicazione sul campo delle nozioni apprese. I dati elaborati rappresentano uno strumento di informazione utilizzato in sede di orientamento e promozione per la successiva edizione del corso.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Azione correttiva

Al fine di abbassare il tempo medio di laurea si definisce la seguente azione correttiva:

Obiettivo dell'azione proposta	Azione da intraprendere	Responsabile	Tempi e modalità di verifica
Diminuire il tempo medio di conseguimento del titolo di studio	Analisi dei corsi che riportano le maggiori difficoltà nel superamento dell'esame e potenziamento dell'attività di tutorato.	Presidente e Consiglio Cds	Prossimo riesame del Cds

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Aumentare il livello di preparazione iniziale degli studenti (specie per la matematica):

Azioni intraprese: Istituzione di un percorso di Matematica al fine di allineare le conoscenze in ingresso degli studenti (data l'eterogeneità di provenienza).

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Più del 70% degli studenti hanno superato la soglia dei requisiti minimi. Per gli altri studenti è stato istituito l'obbligo di frequenza ai tutorati che prevedono la somministrazione settimanale di test online per monitorare l'apprendimento degli allievi rispetto ai nuovi argomenti trattati di settimana in settimana.

Obiettivo n. 2: Offrire strumenti di team building per gli studenti a partire dal primo anno.

Azioni intraprese: Previsti sul secondo semestre del primo anno gli incontri di gruppo agganciando le attività di coaching alle attività di studio di casi aziendali e loro esposizione in aula previsti in altri insegnamenti.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Sono state effettuate plenarie di coaching sulle tematiche del team building.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Gli studenti ogni semestre esprimono la valutazione della didattica tramite EDUMETER. Il numero dei questionari compilati per l'a.a. 2012-2013 è di 6.542 su un totale di 532 iscritti pari ad una media del 73,5%..

Valutazione media espressa sull'organizzazione del corso e sulle attività didattiche

Dai questionari Edumeter si evince un indice di soddisfazione complessiva pari a 0.19 per l'organizzazione del corso; per l'area "interesse e soddisfazione" l'indice è pari a 0.29)

Nell'esaminare l'aggregato dei risultati dei questionari di valutazione insegnamenti Edumeter per l'anno accademico 2012-2013 è emerso un andamento generalmente soddisfacente. Laddove per la valutazione degli insegnamenti si sono verificati alcuni punti che riportano un indice di soddisfazione compreso tra -0.33 e +0.33, gli organi competenti del Corso di studio si faranno carico di attuare adeguate azioni correttive.

Condizioni di svolgimento delle attività di studio

All'avvio delle lezioni si tiene un "Orientation Day" per le matricole con l'obiettivo di presentare lo Staff, distribuire i Regolamenti, descrivere le infrastrutture disponibili, presentare il sito del corso di studi e la piattaforma Moodle.

Gli orari delle lezioni, il piano di utilizzo delle aule, il calendario esami di profitto e i calendari delle prova finale sono disponibili sul sito del corso di studi (<http://saa.campusnet.unito.it/do/home.pl>) e sono inoltre affissi in bacheche interne e aggiornati settimanalmente.

Dispense, audio/video registrazioni, esercitazioni/autovalutazioni in itinere sono inoltre disponibili sulla Piattaforma Moodle.

Il CdS punta sull'internazionalizzazione ottenendo importanti successi negli scambi Erasmus ed extra-Erasmus grazie a 20 accordi internazionali, *incoming students* 50 e *outgoing students* 22 (III anno 11/12); *incoming students* 74 e *outgoing students* 31 (III anno 12/13).

I dati sopra riportati vengono discussi in sede di CdS., in sede di riesame dell'SGQ e pubblicati sul sito del CdS. (<http://saa.campusnet.unito.it>)

Profilo dei laureati di AlmaLaurea. I giudizi sull'esperienza universitaria

Dall'analisi dei dati emersi dai questionari compilati dai laureati (Indagine AlmaLaurea 2013) si evince che sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea l'85.3%; ritengono valide le infrastrutture il 58.8% (Biblioteca), 76.5% (laboratori di informatica), ritengono che il carico di studio degli insegnamenti sia stato sostenibile per il 55.9%; e il 94,1% si riscriverebbe allo stesso corso di laurea.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Azione correttiva

Obiettivo dell'azione proposta	Azione da intraprendere	Responsabile	Tempi e modalità di verifica
Valutazione insegnamenti con indice di soddisfazione compreso tra -0,33 e +0,33	Prevedere incontri periodici per aree affini al fine di migliorare il coordinamento tra gli insegnamenti.	Presidente e Consiglio CdS	Prossimo riesame del CdS

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Favorire l'occupabilità dei laureati

Azioni intraprese: Sono stati incrementati i contatti con le aziende.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Nell'anno accademico 2012-2013 sono stati attivati 25 stage extra-curricolari, 7 dei quali si sono trasformati in assunzione al termine dello stesso.

Si prevede di riprogrammare l'obiettivo per il successivo anno.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Dall'analisi dei dati emersi dai questionari compilati dai laureati (Indagine Almalaurea 2013), si evince che la percentuale di occupazione a circa un anno dal conseguimento del titolo risulta pari al 56.5% (40% con lavoro stabile, 54,2% con contratti atipici, senza contratto 5.7%). <http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2012&corstipo=L&ateneo=70031&facolta=216&gruppo=8&pa=70031&classe=10017&postcorso=0010104015400011&annolau=1&disaggregazione=tutti&LANG=it&CONFIG=occupazione>.

Il Sistema di Gestione Qualità (SGQ) della struttura prevede il monitoraggio della soddisfazione dei tutor aziendali che seguono gli studenti durante lo stage obbligatorio.

In tale sede al tutor aziendale è richiesta una valutazione finale del tirocinio (91% dichiara di aver raggiunto gli obiettivi, il 90% considera adeguato il livello di formazione dello studente, il 78% esprime interesse a rinnovare l'esperienza).

Nel questionario vengono inoltre forniti suggerimenti e spunti di miglioramento che sono stati inseriti nella scheda SUA (Sezione Qualità - Quadro C3).

Nell'a.a. 12/13 sono attivi contatti con circa 220 Aziende italiane e multinazionali (25 nuove aziende rispetto all'a.a. precedente) e circa 12 Aziende con sede all'estero.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo dell'azione proposta	Azione da intraprendere/intrapresa	Responsabile	Tempi e modalità di verifica
Incrementare la percentuale di occupazione dei laureati	Incrementare il contatto con nuove aziende italiane e straniere con lo scopo di migliorare l'incrocio domanda-offerta.	<i>Responsabile Job Placement</i>	<i>Incrementare i contatti con le aziende entro il prossimo A.A.</i>