



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Cognome Nome **Baiunco Marcella Daniela**

Cittadinanza italiana

Data di nascita 17/1973

**Occupazione desiderata/Settore professionale** **Psicologa del Lavoro, Consulente e formatrice ambito HR, Coach**

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Titolo di Studio Laurea Magistrale in Psicologia. Indirizzo del Lavoro e dell'Organizzazione.
- Conseguita il 4 Luglio 2004
- Università di Università degli Studi di Torino
- Votazione 110/110
  - Tesi in Tesi di ricerca in Psicologia dell'Organizzazione sul tema del lavoro di cura svolta in collaborazione con il Comune di Reggio Emilia
- Diploma Maturità Scientifica
  - Anno 1992
  - Istituto Liceo Scientifico Statale "Alessandro Volta"

### FORMAZIONE POST-LAUREA

- Dottorato di ricerca Psicodinamica della Formazione e dell'Organizzazione
  - Conseguito il 23/01/2009
  - Presso Dipartimento di Psicologia dell'Università degli Studi di Torino, coordinamento Prof. Gian Piero Quaglino
  - Tesi in Work-life balance nelle carriere manageriali: il costrutto di enrichment
- Ambiti applicativi Consulenza HR per:
  - Assesement e Development Center
  - Lo sviluppo delle soft skill attraverso la formazine d'aula e il coaching
  - La soddisfazione lavorativa e il benessere organizzativo e le relative aree di intervento
- Abilitazione Sostenuto e superato l'esame di Stato per l'esercizio della Professione di Psicologo del Lavoro e dell'Organizzazione
  - Anno 2005

**SAA S.c.ar.l.**

**Società consortile a responsabilità limitata soggetta a direzione e coordinamento dell'Università degli Studi di Torino**

Via Ventimiglia, 115 – 10126 Torino - Tel. +39 011 6399.1 – Fax: +39 011 6637722  
 Capitale sociale € 50.000,00 interamente versato - R.E.A. TO – 1163591 - C.F./P.IVA: 10809720013  
 Indirizzo PEC: [saa.scarl@pec.it](mailto:saa.scarl@pec.it)



- Iscrizione Iscritta all'Albo degli Psicologi del Lavoro del Piemonte- Sez. A
- Anno 2005
  
- CORSI E QUALIFICHE**
- Certificazione International Coach Federation (ICF) Membro ICF – International Coach Federation – Livello ACSTH (corso presso Escuela Europea de Coaching – Ente certificato ICF)
- Anno 2017
  
- Gruppo di ricerca SPC – Coaching Psychology- Italy Membro SCP - Italy Society for Coaching Psychology Italy – Network Internazionale di Coach, accreditato dall'Ordine Nazionale degli Psicologi e da ICF (International Coach Federation)
- Anno 2014-15 ad oggi
- Gruppo di ricerca Lab\_net Membro del gruppo di ricerca Labnet (reti sociali e network analysis) avviato in SAA-School of Management
- Anno 2016-17
- Abilitazione Iscritta all'Albo docenti/formatori della S.S.A.I. – Scuola Superiore dell'Amministrazione dell'Interno del Ministero dell'Interno
- Anno 2012 e successivi
- Abilitazione Iscritta all'Albo docenti/formatori accreditati presso ISFOL Istituto per lo sviluppo della formazione e dell'orientamento professionale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- Anno 2008
- Abilitazione Certificazione WABC "Coach Essentials" presso la Scoa - The School of Coaching – Milano, con valutazione di merito
- Anno Gennaio - maggio 2008
- Abilitazione Formazione e certificazione SHL all'uso del questionario OPQ (Occupational Personality Questionnaire) entro processi di assessment, development center e career counselling.
- Anno Maggio 2008
- Corsi Corsi di aggiornamento professionale dell'Ordine degli Psicologi del Piemonte:
  - "Lo psicologo dell'orientamento scolastico, universitario e professionale";
  - "Il coach psicologo: strumenti e prassi";
  - "Il coaching ontologico-trasformatzionale: strumenti e prassi"
  - Modelli e strumenti della psicologia del lavoro e delle organizzazioni"
- Anni 2008, 2009, 2011, 2013

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Data (da – a) Dall' a.a. 2009-10 ad oggi
- Nome e indirizzo dell'azienda **SAA School of Management** - Via Ventimiglia 10100 Torino
  - Tipo di azienda o settore Università degli Studi di Torino – Dipartimento di Management
  - Tipo di impiego Professore a contratto nel corso "Management dell'informazione e della comunicazione Aziendale" per l'insegnamento di coaching e nei master MBA e MGA
  - Principali mansioni e Coach e docente a contratto del corso di Attività Integrative di Orientamento (coaching)

**SAA S.c.ar.l.**

**Società consortile a responsabilità limitata soggetta a direzione e coordinamento dell'Università degli Studi di Torino**

Via Ventimiglia, 115 – 10126 Torino - Tel. +39 011 6399.1 – Fax: +39 011 6637722  
 Capitale sociale € 50.000,00 interamente versato - R.E.A. TO – 1163591 - C.F./P.IVA: 10809720013  
 Indirizzo PEC: [saa.scarl@pec.it](mailto:saa.scarl@pec.it)

- responsabilità e coordinatrice del gruppo di tutor-coach  
Docente Diversity Management e referente Assessment (valutazione del potenziale con strumento SHL 2008-2009-2010) nei master MBA e MGA
- Data (da – a) Gennaio 2017 ad oggi
- Nome e indirizzo dell'azienda **ENEL**
- Tipo di azienda o settore Energia
- Tipo di impiego Docente e progettista Corsi
- Principali mansioni e responsabilità Docente percorso OPEN\_LAB per lo sviluppo delle SOFT SKILL per neo-assunti  
Docente quadri e dirigenti SOFT SKILL e GESTIONE del GRUPPO di LAVORO in ambito internazionale
- Data (da – a) Dicembre 2016- ad oggi
- Nome e indirizzo dell'azienda **CSI Piemonte**
- Tipo di azienda o settore Regione Piemonte
- Tipo di impiego Assessor nel Development Center per lo sviluppo delle Soft Skill
- Principali mansioni e responsabilità Valutazione e sviluppo delle Soft Skill di quadri e dirigenti CSI Piemonte
- Data (da – a) 2014-2015
- Nome e indirizzo dell'azienda **Accenture Management Consulting Middle East – Talent and HR Services**
- Tipo di azienda o settore Consulenza alle imprese presso Q8- Oil in Kuwait e Emirates
- Tipo di impiego Assessor
- Principali mansioni e responsabilità "Development Center" rivolto ai team leader del K-team Q8 Kuwait Oil
- Data (da – a) 2012-2013-2014
- Nome e indirizzo dell'azienda **Ministero dell'Interno**
- Tipo di azienda o settore Prefettura e Questura di Torino
- Tipo di impiego Consulente e docente
- Principali mansioni e responsabilità Progettazione ed erogazione percorsi di formazione per lo sviluppo delle competenze relazionali (leadership, teamworking, gestione delle stress e benessere organizzativo) rivolti ai dipendenti civili delle sedi di Torino e provincia
- Data (da – a) 2008 ad oggi
- Nome e indirizzo dell'azienda **Dipartimento di Management** Corso Unione Sovietica, 218 bis Torino  
**Dipartimento di Culture, Politica e Società**, Lungo Dora Siena, 100 Torino
- Tipo di azienda o settore Università degli Studi di Torino
- Tipo di impiego Docente a contratto
- Principali mansioni e responsabilità Docente sui temi Gestione Risorse Umane, Diversity Management, assessment e sviluppo delle soft skill nell'ambito dei Master Universitari
- Data (da – a) 2009-2012
- Nome e indirizzo dell'azienda **Università di Scienze Enogastronomiche di Pollenzo**
- Tipo di azienda o settore Università
- Tipo di impiego Docente a contratto
- Principali mansioni e responsabilità Docente e referente sui temi delle Pari Opportunità nell'ambito delle attività dei Master Universitari (edizione 2009-2010 e successive)
- Data (da – a) 2008-2013

**SAA S.c.ar.l.**  
**Società consortile a responsabilità limitata soggetta a direzione e coordinamento dell'Università degli Studi di Torino**

Via Ventimiglia, 115 – 10126 Torino - Tel. +39 011 6399.1 – Fax: +39 011 6637722  
Capitale sociale € 50.000,00 interamente versato - R.E.A. TO – 1163591 - C.F./P.IVA: 10809720013  
Indirizzo PEC: [saa.scarl@pec.it](mailto:saa.scarl@pec.it)

- Nome e indirizzo dell'azienda
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
    - Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
    - Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

**Newton s.p.a - Gruppo Sole 24 ore**, Via Massena 20, 10100 Torino  
Società di consulenza e formazione

Docente nei percorsi di formazione per dipendenti e dirigenti della Regione Piemonte  
Progettazione ed erogazione corsi sui temi della leadership e teamworking, della gestione dello stress e del Diversity Management.  
2005-2008

**Polis 2000**, via Rocca 29, 10100 Torino

Consulente e Docente

L'attività di formazione e consulenza svolta in collaborazione il Dipartimento di Psicologia dell'Università degli Studi di Torino in tema HR management e coaching per aziende Fiat, San Paolo-Intesa, Reale Mutua ed Enti pubblici ISFOL, Arpa  
1996 – 2006

**Tim (Telecom Italia Mobile) SpA.**, Via Sestriere 90/B 10090 Cascine Vica – Rivoli – Torino.

Telecomunicazioni

Impiegata addetta alla formazione degli operatori del customer care

Progettazione ed erogazione di percorsi di formazione e sviluppo del personale di front office sui temi della comunicazione, ascolto attivo e della vendita telefonica.

## PUBBLICAZIONI e ATTIVITA' di RICERCA

Baiunco, M (2018) Sperimentazione SOFT SKILL e OPEN BADGE, paper presentato il 22 maggio presso Convegno LABNET, SAA- School of Management – Dipartimento di Psicologia

Baiunco, M. et al. (2015) "Orientare all'employability. La sperimentazione di un percorso di coaching in Università", contributo presentato al XV Congresso Nazionale SIO (Società Italiana per l'Orientamento) presso Università di Padova, 2-3 ottobre 2015.

Baiunco, M. (2014) "Il coaching universitario: uno strumento di sviluppo delle soft skill", in Desiderio e Consapevolezza. Fondamenti e fenomenologia del coaching. A cura di Federica Bergamino. Edito EDUSC MCENotes.

Baiunco, M. Crestani, E. (2014) "Complex learning e coaching universitario: una sinergia per lo sviluppo delle soft skill" in AIF Learning News, anno VIII n. 12, Dicembre.

Baiunco, M. Crestani, E. (2014) Adult learning e Social Cognition alla base delle pratiche di coaching in Desiderio e Consapevolezza. Fondamenti e fenomenologia del coaching. A cura di Federica Bergamino. Edito EDUSC MCENotes.

Baiunco, M. Cinque, M. Crestani, E. Vender, F. (2014) Metacognizione, autoregolazione, autoefficacia e intelligenza emotiva nei processi di coaching in Desiderio e Consapevolezza. Fondamenti e fenomenologia del coaching. A cura di Federica Bergamino. Edito EDUSC MCENotes.

Baiunco, M. Menna, P. Piccardo, C. Olagnero, M. (2009) "Stress". In Olagnero, M Cavaletto, G. (a cura di) Transizioni biografiche, Glossario Minino. Il Segnalibro, Torino.

Baiunco, M. Menna, P. Piccardo (2009) "Coping". In Olagnero, M Cavaletto, G. (a cura di) Transizioni biografiche, Glossario Minino. Il Segnalibro, Torino.

Piccardo, C., Baiunco, M., Emanuel, F. (2008) "La leadership al femminile". In P. Argentero, C.G. Cortese, C. Piccardo (a cura

**SAA S.c.ar.l.**  
**Società consortile a responsabilità limitata soggetta a direzione e coordinamento dell'Università degli Studi di Torino**

Via Ventimiglia, 115 – 10126 Torino - Tel. +39 011 6399.1 – Fax: +39 011 6637722  
Capitale sociale € 50.000,00 interamente versato - R.E.A. TO – 1163591 - C.F./P.IVA: 10809720013  
Indirizzo PEC: [saa.scarl@pec.it](mailto:saa.scarl@pec.it)

di) (2008), Psicologia del Lavoro, Raffaello Cortina, Milano.

Piccardo, C., Baiunco, M. (2007), "Leader donne: essere donne e leader fa la differenza?". In "Sviluppo & Organizzazione", 221, maggio-giugno, pp. 1-14.

Baiunco, M. (2007) "Capitolo 7: Storie di conciliazione: un colloquio in profondità". In Grimaldi, A., Porcelli, R., Rossi, A. (a cura di) La consulenza orientativa per la conciliazione tra lavoro e vita il percorso *in.la.v*, Roma, Isfol, 2007 (Temi e Strumenti. Studi e ricerche;39)

Baiunco, M., Martini, M. (2007) "Capitolo 1: Conciliare lavoro e vita gli assunti teorici". In Grimaldi, A., Porcelli, R., Rossi, A. (a cura di) La consulenza orientativa per la conciliazione tra lavoro e vita il percorso *in.la.v*, Roma, Isfol, 2007 (Temi e Strumenti. Studi e ricerche;39)

Piccardo, C. Baiunco, M. (2006) "Formare le organizzazioni a realizzare nuovi apprendimenti e a diffondere opportunità di conciliazione innovative". Contributo presentato al VI° Convegno Nazionale degli Psicologi del Lavoro, Bari 16-17 giugno 2006.

### GRUPPO di RICERCA LAB\_NET

Membro del gruppo di ricerca LAB\_NET di Applied Network Science, costituitosi nell'ambito della SAA- School of Management che ha avviato una serie di ricerche scientifiche a carattere fortemente innovativo, rispetto al contesto universitario italiano. In particolare, in ambito universitario l'obiettivo di questa ricerca è misurare l'impatto che le relazioni tra studenti e la struttura dei reticoli che ne derivano, esercitano sulle prestazioni negli studi (un effetto noto a livello di studi secondari, ma poco verificato rispetto a quelli universitari); e identificare i meccanismi sottostanti la formazione e l'evoluzione nel tempo dei legami sociali (un tema che solo di recente è di interesse per studiosi dell'analisi dei reticoli) con particolare attenzione alle caratteristiche psicologiche e alle competenze relazionali che possono agevolare la costruzione dei legami.

### GRUPPO di RICERCA PSICOLOGIA del LAVORO

L'attività di ricerca (quali-quantitativa) svolta presso il Dipartimento di Psicologia dell'Università degli Studi di Torino è associata alla partecipazione a progetti finanziati o legati a convenzioni con la Facoltà di Psicologia o con il Dipartimento di Psicologia sui temi delle Pari Opportunità e del Work-life balance :

- Attività di ricerca per il progetto Equal "Sintonie. Formare le organizzazioni a realizzare nuovi apprendimenti e a diffondere opportunità di conciliazione innovative". Sviluppo moduli di formazione sui temi delle pari opportunità. Partner del progetto: Enaip nazionale, Ciofs nazionale, Enfap nazionale, Smile. Svolto in Spagna, Portogallo, Estonia
- Attività di ricerca per il progetto "La conciliazione tra lavoro remunerato e resto della vita in ARPA Piemonte". Convenzione tra il Dipartimento di Psicologia, Università degli Studi di Torino e ARPA Piemonte
- Attività di ricerca per il progetto "Trame. Tramandare attraverso il mentoring", per facilitare la trasmissione di competenze decisionali e favorire la conciliazione tra vita lavorativa e privata. Progetto finanziato dal fondo sociale europeo, misura E.
- Attività di ricerca per il progetto di ricerca Prin 2005 "Transizioni biografiche: oggetti e modelli di analisi a confronto" sul tema delle transizioni di carriera e della conciliazione con la vita privata. Responsabile del progetto: Prof. Mario Cardano, Dipartimento di Scienze Sociali, Università degli Studi di Torino.
- Attività di ricerca bibliografica, progettazione ed erogazione percorsi di coaching.

### CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

ALTRE LINGUE      Inglese

- Capacità di lettura B2
- Capacità di scrittura B2
- Capacità di espressione orale B2

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

Ottima attitudine all'ascolto e al lavoro di gruppo, buone capacità di coordinamento acquisite nell'esperienza lavorativa.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

Orientamento all'obiettivo e buona capacità di pianificazione di attività di breve, medio e lungo periodo, nel rispetto di tempi e scadenze, acquisite nel percorso di studi e nell'esperienza lavorativa.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

Buona conoscenza del pacchetto office XP e versioni precedenti. Utente avanzato di software per la ricerca psico-sociale (Spss, Atlas-ti, T-Lab, Alceste).

PATENTE O PATENTI

Uso di Moodle, forum tematici e dei principali social network professionali (LinkedIn)  
Patente auto di tipo B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Cinema, lettura, immersioni subacquee.